

Vision, verklighet och varsamhet

Kvalitets- och miljösäkring på HS Copy & Skyltfabriken AB



HS COPY & SKYLTFABRIKEN AB

Tel 0920-22 70 70 • hscopy.se • skyltfabriken.com

Välkommen till HS Copy & Skyltfabriken AB!

HS Copy & Skyltfabriken är Norrlands ledande digitaltryck-, kopierings- och skyltföretag. Vi har funnits i snart 30 år och alltid legat i frontlinjen för den senaste tekniken på marknaden. Allt för våra kunders bästa.

Vi har en offensiv affärsidé

HS Copy & Skyltfabriken ska med marknadsledande teknologi och kompetens erbjuda professionella tjänster och högklassig service som förbättrar kundernas marknadskommunikation.

Vår vision är ledstjärna i alla uppdrag!

HS Copy & Skyltfabriken ska vara marknadens bästa samarbetspartner och ett självklart val för alla företag och organisationer som vill synas bättre.



Garanterar kvalitet och leveranssäkerhet

Nio av tio kunder beställer idag sina produkter via webben och levererar underlag i digital form. Det är ett resultat av vårt långsiktiga arbete för att effektivisera produktionsflödet och garantera kostnadseffektiva trycksaksbeställningar. Kundportalen är vår webbaserade programvara för beställning av trycksaker via webben.

Så här jobbar vi, från start till mål:

- Ansvarig arbetsledare ser till att varje nytt projekt förs in i vårt system, där de tilldelas ett internt arbetsordernummer via en automatisk nummargenerator. Inget projekt kan således få samma nummer, vilket minskar risken för förväxlingar.
- Varje kund får en egen profil i systemet, med information om ev grafisk profil, avtal, mottagaruppgifter etc.
- Ansvarig medarbetare kontrollerar att alla kundfiler är korrekta; att färgrymder stämmer mot en grafisk profil, att typsnitten finns med i dokumentet, leveranstid, mottagaradress etc.
- Om några oklarheter finns, ska ansvarig medarbetare kontakta kunden för klargörande och dokumentera detta i arbetsordern.

- Därefter testas projektet i ett sk ”Preflight Program”, vilket kontrollerar att filen fungerar i vårt produktionsflöde och upptäcker filfel, lågupplösta bilder, färgfel etc.
- När denna är utförd, skickas jobbet till rätt tryckmaskin, där ansvarig operatör gör ännu en kontroll innan igångsättning.
- Kvalitetskontroll görs även visuellt under produktion, vid efterbehandling och paketering.
- Vår egen budbil levererar produkten till av kund angiven adress eller till annan distributör, t ex Posten, Bussgods, Jetpak m fl. Mottagandet attesterar.
- När projektet är slutfört, lämnas dokumentationen vidare för fakturering. Innan fakturan skickas, kontrolleras arbetsordern mot prislista, offert, eventuellt kundavtal etc.
- Ansvarig säljare följer återkommande upp kundnöjdhet och möjligheten till nya uppdrag.

När beställning kommer via telefon, mail och fax, följs samma produktionsprocess. Uppgifterna kontrolleras, återkopplas hos kund och dokumenteras med ännu större noggrannhet, för att undvika felkällor.



Den bygger på ordning och reda

Kvalitetssäkringen är en pågående process inom HS Copy & Skyltfabriken, i alla uppdrag, stora som små. Samtliga medarbetare är engagerade i det ständiga förbättringsarbetet, där vi alltid ska sträva efter noll fel och säkra leveranser.

Vi lever upp till vår kvalitetspolicy genom att:

- alltid ha kunden och kundnyttan i fokus
- göra rätt från början och hela vägen till kunden
- föreslå de lösningar som är mest förmånliga för kunden, med hänsyn till dennes behov och förutsättningar
- ha löpande kvalitetskontroller och uppföljningar
- ha tydliga och enkla arbetsformer med kunder, leverantörer och samarbetspartners
- engagera oss i kundens behov och problem, så att varje kund och projekt blir en god referens
- ha väl dokumenterade och kommunicerade rutiner för vårt kvalitetsarbete
- se till att varje medarbetare har kunskap om att det är hennes/hans beslut och handlingar som är avgörande för kvaliteten på våra produkter och tjänster.

Ibland blir det fel i alla fall – det lär vi oss av

Vilken kvalitetsprocess man än har, kan det ändå bli fel ibland. Det är mänskligt, men händer som tur är sällan hos oss på HS Copy & Skyltfabriken. Vi ser till att lära oss av misstagen, oavsett om det är vårt fel eller något annan som brustit i processen. Allt för att bli ännu bättre, tillsammans med våra kunder.

Några vanliga felkällor är brister i underlaget; felaktig färgrymd, saknade fonter, lågupplösta bilder etc. Detta kan oftast avhjälpas vid direkt kontakt med kunden.

Oklar leveransinformation, där det saknas adress och mottagare på ett företag, gör att leveranserna kan hamna fel. Därför är det mycket viktigt att alla uppgifter finns med vid beställning och att dessa finns med i arbetsordern.

När det blir fel, gör vi så här, för att det inte ska hända igen:

- Vid mindre reklamation, tar berörd avdelning själv kontakt med kunden, löser problemet och informerar ledningen efteråt.
- Vid större reklamation, kontaktas ledningen. Ansvarig säljare kontaktar kund, reklamationen bearbetas och tas upp på nästa ledningsmöte, minst en gång i månaden.
- Alla reklamationer dokumenteras och tas upp på medarbetarmöten, minst en gång i månaden.



Service och uppgraderingar av maskinparken dokumenteras digitalt i respektive maskins loggbok. Därigenom får varje maskin sin egen produktionshistoria dokumenterad, vilket underlättar felsökning i framtiden.



Vår miljöpolicy

Miljöarbetet utgör en naturlig del av vår verksamhet och engagerar alla medarbetare i företaget. Dessutom känns det viktigt för oss rent mänskligt: vi vill göra vad vi kan för att minska skadlig påverkan på vår miljö. För allas skull, som en investering för framtiden.

Vi lever upp till vår miljöpolicy genom att:

- alltid verka för en hållbar utveckling; både lokalt och globalt, med allt det innebär i såväl ord som handling
- låta miljöarbetet präglas av kretsloppsprincipen, dvs vad som utvinns ur naturen ska på ett uthålligt sätt kunna återanvändas, återvinnas eller slutligt omhändertas med minsta möjliga resursförbrukning
- låta verksamhetens miljöpåverkan innefatta alla led; från inköp och upphandling av leverantörer och material, till produktion, transporter och avfallshantering
- se miljöarbetet som en kontinuerlig process där det övergripande syftet är att utveckla och förbättra metoder i riktning mot en hållbar ekologisk utveckling
- se till att samtliga medarbetare är införstådda och engagerade i företagets miljöarbete. Detta ska ske genom kontinuerlig utbildning, inspiration och information.



Minsta möjliga miljöpåverkan

Vår miljöpolicy är vägledande i allt vi gör på HS Copy & Skyltfabriken. Från investeringar i produktions-utrustning till att minska vår förbrukning av så kallade ”slit- och slängprodukter” och att stimulera alla medarbetare att själva ta sitt ansvar i vardagen.

Så här gör vi för att leva upp till vår miljöpolicy:

- Vår digitalpress har tryckfärger som är godkända för livsmedelsproduktion, enligt internationell miljösäkringsstandard.
- Vi använder vattenbaserade material där det är möjligt.
- Vi klimatkompenserar alla trycksaker, genom att plantera träd i Mocambique.
- Vi har en väl fungerande sophantering och återvinning av papper och andra material.
- Minsta möjliga miljöpåverkan och energiförbrukning är bärande faktorer i alla våra investeringar, t ex för våra digitala tryckpressar, plottrar, skärmaskiner etc.
- Samtliga leverantörer måste kunna påvisa ett produktansvar med kretsloppsprocess för återtagande, återvinning och slutförvaring av utjänta förpackningar, reservdelar etc.
- Vi följer fortlöpande utvecklingen av ny teknik och ny utrustning med mindre påverkan på miljön.
- Vi uppmuntrar alla medarbetare att använda kollektiva färdmedel.
- Vi undviker engångsprodukter som pappershanddukar och plastmuggar.



HS COPY & SKYLTFABRIKEN AB

Tel 0920-22 70 70 • hscopy.se • skyltfabriken.com

Betongvägen 40 • 973 45 Luleå
0920-22 70 70 • www.hscopy.se